



Política de Calidad

Desde el año 1.988, MANUEL URONES SL, ha perseguido ofrecer una alta calidad en nuestros servicios y productos pensando en el futuro, anticipándonos y preparándonos ante las nuevas necesidades que puedan surgir.

Con esta finalidad hemos implantado un sistema de calidad adecuado que se basa en la prestación del servicio o producto de acuerdo con los requisitos del cliente, los establecidos por la propia organización y por la legislación aplicable.

MANUEL URONES SL, ha adquirido un compromiso con la mejora continuada, por ello, entre otras herramientas, ha fijado indicadores de calidad objetivos para el seguimiento de aspectos fundamentales de la calidad del servicio prestado y para conocer la percepción que tiene nuestro cliente del servicio o producto recibido.

Los principales objetivos de Manuel Urones SL, son:

- Anticiparse a las necesidades de nuestros clientes, a través de la obtención de información sobre nuevos productos disponibles en el mercado.
- Implantar un software / web que cubra completamente las necesidades de información de nuestros clientes y facilite su relación comercial con nosotros.
- Crecimiento profesional continuo y permanente de nuestros trabajadores mediante formación personal planificada con el fin de permitirles ejercer su trabajo de forma idónea.
- Fomento de la profesionalidad y la calidad en el servicio y atención a clientes
- Realizar un seguimiento de las incidencias que se puedan producir con el fin de analizar sus motivos y evitarlos.
- Prevenir la contaminación del medio ambiente a través de un uso más eficiente de los recursos naturales y energéticos y un adecuado tratamiento de los residuos implantado la Gestión de Residuos No Peligrosos.

Lugones, en abril de 2007

La Dirección

Manuel Urones Hidalgo